

Сведения о реализации мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг проведенной в 2018 году  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Набережные Челны  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по  
познавательнo-речевому направлению развития детей №15 «Кубэлэк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В ответе на письмо по электронной почте не указаны ссылки на нормативные документы при приеме ребенка в детский сад	Размещение на информационном сайте детского сада размещено «Положения о приеме ребенка в детский сад», в котором указаны ссылки на нормативные документы, и опись документов, необходимых для оформления ребенка в детский сад.	Информация имелась на сайте ДОУ.	Ответственный за ведение сайта Уткина Е.Ю., инструктор по физической культуре.	На сайте в разделе Прием детей в ДОУ размещено «Положение о порядке приема детей в Детский сад»	Выполнено
	Расширение вариативных форм информирования родителей о жизни сада (СМИ, сайт, информационные стенды и т. д).	В течение года	Старший воспитатель Гумерова Н.Н. Педагог-психолог Тимофеева Н.М. Воспитатели	Информирование о деятельности ДОУ через сайт, информационные стенды, родительские собрания, всеобучи, индивидуальные беседы и т.д.	Выполнено
	Взаимодействие ДОУ с социальными партнёрами для информирования родителей о возможностях и услугах.	В течение года	Старший воспитатель Гумерова Н.Н. Музыкальный руководитель Каримова Ф.К. Старшая медсестра Хайбуллина С.И. Воспитатели	Работа с социумом: СОШ №4, СОШ №6, СОШ №8, городская библиотека, детская музыкальная школа №2, детская поликлиника	Постоянно

				№3.	
	Организация систематического мониторинга содержания сайта.	В течение года	Заведующий Буренина Ф.И.	Мониторинг сайта	Постоянно
	Организация открытости МАДОУ через дни открытых дверей.	В течение года	Коллектив ДОУ	Согласно годовому плану	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.В ДОУ отсутствует логопункт.	За ДОУ закреплен логопед детской поликлиники №3	В течение года	Старший воспитатель Гумерова Н.Н.	Дети, с выявленными нарушениями речи, посещают логопеда детской в поликлинике №3	По графику
2.Организация платных дополнительных услуг в ДОУ.	Мониторинг уровня достижений воспитанников; расширение и внедрение платных дополнительных образовательных услуг по запросам родителей.	01.10.2019	Старший воспитатель Гумерова Н.Н.	Разработаны программы платных дополнительных образовательных кружков. Функционирует 5 кружков	01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует пандус.	Во время капитального ремонта пандус не был установлен в связи с отсутствием материальных средств	-	Подрядная организация.	-	-
2.Разместить на сайте адаптированную образовательную программу.	Адаптированная образовательная программа имеется на сайте ДОУ.	Информация имеется на сайте ДОУ	Воспитатель Мельникова Г.В.	Имеется	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1.Создание механизма обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг.	1.Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставления образовательных услуг.	11.01.2019	Совет воспитателей ДОУ	Разработан план мероприятий повышения уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг.	11.01.2019
	2.Проведение мониторинга и анкетирование родителей для выявления потребностей, пожеланий и замечаний и анализ анкетного опроса.	Декабрь 2019	Педагог-психолог Тимофеева Н.М. Воспитатели, старший воспитатель Гумерова Н.Н.	Разработаны анкеты для родителей.	Декабрь 2019
	3. Организовать работу в выходные дни группы кратковременного пребывания для детей, не посещающих детский сад; использовать экономически целесообразные формы привлечения воспитанников в МАДОУ.	Ноябрь 2019	Старший воспитатель Гумерова Н.Н., воспитатель Валева Э.Р., педагог-психолог Тимофеева Н.М.	Разработана программа для детей, не посещающих ДОУ «Скоро в садик». Работает группа кратковременного пребывания.	Ноябрь 2019
	4. Работа консультативного пункта по оказанию помощи молодым семьям	Октябрь 2019	Педагог-психолог Тимофеева Н.М, др. узкие специалисты ДОУ	Разработан план мероприятий работы пункта.	Октябрь 2019

Заведующий МАДОУ №15 «Кубэлэк»



Ф.И.Буренина